



Robot

TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben nem elégedett az irobot.hu oldalon vásárolt termékkel/termékekkel 14 napon belül lehetősége van elállni a vásárlástól. Ha ezen szándékát a kézhezvételtől számított 14 napon belül jelzi Ügyfélszolgálatunk felé az info@cm-group.hu címre a kitöltött űrlap elküldésével, akkor a robot visszaszállítását a raktárba intézzük.

AMENNYIBEN ÖN CSOMAGAKCIÓBAN VÁSÁROLT 2 DB ROBOTOT, VAGY BÁRMILYEN MÁS AJÁNDÉKOT KAPOTT A ROBOT MELLÉ, AKKOR A VISSZAKÜLDÉS SORÁN MINDEN EGYES TERMÉKET MARADÉKTALANUL, EREDETI CSOMAGOLÁSÁBAN KELL VISSZAKÜLDENIE.

**A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK A VÁSÁRLÓ FEDEZI. VISSZAKÜLDÉSI CÍM:
CERTUS MERCATUS KFT
2045 TÖRÖKBÁLINT TÓ PARK U. 3.**

A termék sértetlen állapotban, becsomagolva történő beérkezése után számítva 15-20 munkanapon belül visszatérítjük Önnek a vételárat, a megadott bankszámlaszámra.

Kérjük, a következő lépéseket végezze el a visszaküldéshez:

- Jelen Űrlapot figyelmesen töltse ki
- Győződjön meg arról, hogy a visszaküldésre kerülő termék sértetlen állapotban, minden kiegészítőjével együtt hiánytalanul kerül a saját, lezárt dobozába.
- A beérkezett Űrlapra reagálni fog az Ügyfélszolgálatunk 2 munkanapon belül, és a futárszolgálat értesítést küld Önnek a csomag átvételének várható időpontjáról.
- Kérjük, mindig őrizze meg a Visszáru bizonylatot.
- Amint a termék megérkezik a raktárunkba, azt megvizsgáljuk, ha megfelel a kritériumoknak, akkor megkezdjük az Ön által választott tranzakció feldolgozását.
- Beérkezéstől, minőségi ellenőrzéstől számítva – 15-20 munkanapon belül visszatérítjük Önnek a vételárat.

További információért, segítségért látogasson el a www.irobot.hu oldalra vagy írjon az info@cm-group.hu címre.

VISSZAKÜLDÉS OKA:

- ☐ Nem tetszik a termék, nem erre gondoltam
- ☐ Nem működik megfelelően a robot
- ☐ Hiányos a termék, kiegészítő hiányzik
- ☐ Kifogásolható minőség, karcos felület stb
- ☐ Érkezéskor a csomag sérült volt
- ☐ Másik robotot szeretnék az irobot.hu oldalról vásárolni
- ☐ Egyéb

MEGJEGYZÉS:

VÁSÁRLÓ ADATAI

NÉV:

RENDELÉSI SZÁM:

TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

BANKSZÁMLASZÁM A JÓVÁÍRÁSHOZ:

IRÁNYÍTÓSZÁM:

HELYSÉG:

UTCA/HÁZSZÁM:

TELEFONSZÁM:

DÁTUM:

ALÁÍRÁS

**Kérjük, küldje vissza a kitöltött Űrlapot az info@cm-group.hu címre, „Termék
visszaküldés” tárgy megjelöléssel.**